

Diplomatura En Gestión por Procesos De Negocio (BPM)

Información General

Fecha de inicio: 29/07/2026

Frecuencia: Semanal

Carga horaria por clase: 90 min

Presentación

Business Process Management (BPM) es la disciplina que tiene por objetivo mejorar la eficiencia a través de la gestión sistemática de los procesos de negocio, utilizando como herramientas el análisis, el modelado, la automatización, la integración, el monitoreo y control y la optimización en forma cíclica. La UTN propone una Diplomatura de Gestión por Procesos de Negocio (BPM-Business Process Management o Gestión por Procesos de Negocio) que contempla 5 ciclos de aprendizaje (módulos) que permiten agilizar la asimilación de conocimientos en la temática y pueden ser cursados en forma independiente, ajustándose a las necesidades de capacitación de diversos perfiles dentro de la organización, pertenecientes tanto a áreas de negocio (de línea) y de soporte a la gestión, como de tecnología.

Objetivos Generales

Adquirir conocimientos académicos y prácticos sobre la disciplina BPM (Business Process Management) concebida en un contexto de Gobierno por Procesos, así como sean capaces de obtener una visión sistémica de la implementación de una iniciativa de Gestión por Procesos de Negocio.

Objetivos Específicos

- Integrar e interiorizar las premisas básicas sobre la medición del desempeño de los procesos y las prácticas de mejora de procesos.
- Incorporar las principales herramientas de modelado, análisis y diseño de procesos.
- Adquirir los fundamentos básicos del BPM (Business Process Management) y la organización por procesos, así como conozcan los principales marcos referenciales en torno a la disciplina.
- Aplicar en las organizaciones las visiones arquitectónicas estratégicas para alcanzar sus objetivos de eficiencia y mejora continua de procesos.
- Contribuir a la mejora competitiva de las organizaciones, aportando su visión de Gestión por Procesos de Negocio.
- Obtener una visión integral sobre Tecnologías BPM disponibles en el mercado.

Destinatarios

- Responsables y/o Analistas de Mejora de Procesos, Mejora Continua, Organización y Métodos, Tecnologías de la Información (Desarrolladores, Analistas, Responsables de

Plan de Estudios

Módulo 1: FUNDAMENTOS DE BPM, GOBIERNO Y ORGANIZACIÓN POR PROCESOS

- PRINCIPIOS BÁSICOS DE MEJORA DE PROCESOS Y BPM
- CAPACIDADES, NIVEL DE MADUREZ Y ORGANIZACIÓN
- GOBIERNO, MODELO Y PORTFOLIO DE PROCESOS
- REPOSITORIO Y MODELOS DE PROCESOS

Módulo 2: MODELADO BPMN

- MODELADO BPMN BÁSICO
- MODELADO DE PROCESOS PUNTA A PUNTA
- MODELADO BPMN AVANZADO
- TALLER INTEGRAL DE MODELADO BPMN

Módulo 3: ANÁLISIS Y DISEÑO DE PROCESOS

- BASES PARA EL ANÁLISIS Y DISEÑO
- ANÁLISIS
- DISEÑO
- TALLER DE MODELADO, ANÁLISIS Y DISEÑO DE PROCESOS

Módulo 4: MEDICIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE PROCESOS

- MEDICIÓN
- FUNDAMENTOS DE LA TRANSFORMACIÓN
- GESTIÓN DEL CAMBIO DURANTE LA EJECUCIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN
- PRÁCTICA DE MEDICIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE PROCESOS

Módulo 5: TECNOLOGÍAS BPM, SIMULACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

- HERRAMIENTAS Y COMPONENTES DE LA SUITE BPMS
- TECNOLOGÍAS COMPLEMENTARIAS A LA SUITE BPMS
- AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS
- SIMULACIÓN DE PROCESOS Y PRÁCTICA DE AUTOMATIZACIÓN

Bibliografía

- (2019). BPM CBOK (4.0 ed., Vol., pp. 1-420). USA, USA: ABPMP.
- (2008, 03). ABPMP. ABPMP. Obtenido 03, 2008, de <https://www.abpmp.org/>
- 2009, 06). Club BPM. club-bpm. Obtenido 06, 2009, de <http://www.club-bpm.com/>
- (2010, 06). BPM Institute. BPM Institute. Obtenido 06, 2010, de <http://www.bpminstitute.org>
- (2009, 06). BP Trends. BP Trends. Obtenido 06, 2009, de <http://bptrends.com/>
- (2009, 06). BPM Spain. BPM Spain. Obtenido 06, 2009, de <https://www.bpm-spain.com/>

- Silver, B. (2009, 06). Method & Style. Method & Style. Obtenido 06, 2009, de <https://methodandstyle.com/>
- Silver, B. (2009, 06). BPMN Method and Style. Amazon. Obtenido 06, 2009, de http://www.amazon.com/BPMN-Method-Style-levels-based-methodology/dp/0982368100/ref=pd_sim_b_4

UTN.BA Campus Online — Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Buenos Aires

Mozart 2300, C1407 CABA, Argentina • +54 11 4867-7500 • campus@frba.utn.edu.ar

Documento generado el 23/07/2026 11:13 • UUID: dffe1c67-a863-4f27-8cbb-df1395c5fac0