

Diplomado en Gobierno Abierto y Gobierno Electrónico

Información General

Fecha de inicio: 25/08/2026

Frecuencia: Semanal

Carga horaria por clase: 90 min

Presentación

El gobierno abierto es un concepto amplio y en permanente redefinición. Hace referencia a una administración que establece constantes conversaciones con los ciudadanos, con las empresas y que, además, en la toma de decisiones tiene en consideración las necesidades y preferencias de otros actores. Por otra parte, facilita la colaboración de los usuarios/clientes/beneficiarios y funcionarios para la mejora en la planificación y prestación de diferentes servicios (incluidos los servicios públicos), y establece mecanismos de comunicación de forma abierta y transparente sobre todo lo que permite un mayor acercamiento y un mejor funcionamiento del ejercicio de Gobierno, de las instituciones y de la participación ciudadana. Por otra parte, el gobierno electrónico implica la utilización de las TIC y el conocimiento en los procesos internos de gobierno, la entrega de los productos y servicios del Estado tanto a la ciudadanía como al sector privado. Se puede definir como una moderna forma de interacción o relación entre los Gobiernos de los distintos países y sus respectivos ciudadanos o personas que eventualmente tengan contacto con ellos logrando un mayor dinamismo y personalización de la relación entre el Estado y los ciudadanos. En otras palabras, podemos expresar que consiste en una automatización de las respuestas que brinda la administración ante una creciente demanda y exigencia de inmediatez por parte de una sociedad que cada vez se encuentra más informatizada. Por todo ello, la unión en un Diplomado de Gobierno Abierto y Gobierno Electrónico abre una puerta a nuevas herramientas utilizadas por el gobierno y aprovechadas por los integrantes de una red multiactoral que pretenden mayor participación en las decisiones estatales, saneamiento en la forma de proceder del Estado (a través de sus funcionarios y acciones de gobierno), celeridad en las tramitaciones y garantizar la transparencia, la inclusión, la colaboración, la información y la creación de modernos canales de intercambio y de diálogo en contextos democráticos.

Objetivos Generales

Que los participantes logren aprender, actualizar y/o perfeccionar sus conocimientos respecto al gobierno abierto y gobierno electrónico y así adquirir mayores competencias laborales al ajustar conocimientos teóricos, con la experiencia práctica en el ámbito estatal-privado-universitario, ayudado por una metodología capaz de consolidar conocimientos, propagar nuevas competencias y propiciar cambios laborales y organizacionales.

Objetivos Específicos

- Estudiar los 3 pilares fundamentales en los que se sustenta el o-gov.
- Observar los cambios de paradigmas que genera el GA y sus consecuencias.

- En particular, los objetivos específicos de cada Módulo son:
- Incorporen conocimientos, información, experiencias y buenas prácticas en temas clave de gobierno electrónico, que posibiliten el desarrollo de propuestas de proyectos que redunden en una mayor interacción entre la gestión administrativa del Estado y la ciudadanía.
- Se introduzcan en las bases conceptuales y prácticas que sustentan la planificación, formulación y ejecución de políticas de gobiernos en los distintos niveles estaduales.
- Fortifiquen sus capacidades de gestión de las administraciones públicas a través de nuevos de conocimientos y herramientas para el gobierno abierto.
- Analizar el uso y las ventajas que tiene el gobierno electrónico.

Destinatarios

- Por las características de la temática abordada, el Diplomado está destinado a una vasta población objetivo, compuesta básicamente por políticos y funcionarios de carrera de las administraciones nacionales, provinciales y/o locales , como así también de diferentes tipos de organizaciones públicas y privadas, del tercer sector, tanto de Argentina como de Latinoamérica. En suma, está dirigido a todas las personas que se interesen por la nueva manera de conducir el gobierno que habilita y estimula

Plan de Estudios

Módulo 1: EL GOBIERNO ABIERTO: UN CAMBIO DE PARADIGMAS

- LAS SUCESIVAS REFORMAS DEL ESTADO
- EL GOBIERNO ABIERTO.
- INNOVACIÓN PÚBLICA Y RESISTENCIA AL CAMBIO
- POLÍTICAS PÚBLICAS y BARRERAS AL e-GOV.

Módulo 2: LOS PILARES DEL GOBIERNO ABIERTO

- TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN PÚBLICA
- OPEN DATA
- PARTICIPACIÓN CIUDADANA
- COLABORACIÓN.

Módulo 3: GOBIERNO ELECTRÓNICO

- BASES PARA EL GOBIERNO ELECTRÓNICO
- POLÍTICAS PÚBLICAS DIGITALES
- LAS REDES SOCIALES Y EL SECTOR PÚBLICO
- ESTRATEGIAS Y APLICACIONES AVANZADAS DEL e-gov.
- Evaluación Final Integradora
- Recuperatorio de Evaluación Final Integradora

Bibliografía

- CHILE <http://www.gobiernodechile.cl/> Portal Del Gobierno de Chile www.modernizacion.cl Proyecto Reforma y Modernización del Estado www.tramitefacil.cl Portal de Trámites
- BRASIL <http://www.brasil.gov.br> Portal de Gobierno de Brasil

- ARGENTINA <http://www.argentina.gov.ar> Portal de Gobierno de la República Argentina
- Política Digital en línea. Innovación gubernamental <http://www.politicadigital.com.mx/>
- - (2012) Empleo público, nuevas tecnologías y gobernabilidad. La incorporación de la perspectiva del ciudadano en la gestión pública. En Revista de Derecho Público. Empleo Público II. Ed. Rubinzal Culzoni Editores.
- Hofmann, A.; Ramírez Alujas, A. y Bojórquez Pereznieto, J. A. (2012). La promesa del Gobierno Abierto. (<http://www.lapromesadelgobiernoabierto.info>)
- Stalker, G. (2012). Del E-gob al Gobierno Abierto. Revista digital Política y Gobierno Local. Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES).
- Gascó, M. (2007). "Más allá de la ejecución: la necesidad de evaluar las iniciativas de Gobierno Electrónico", en Políticas Públicas y Tecnología. Líneas de acción para América Latina. Coord. Kaufman, E. Ed. La Crujía. Buenos Aires, pp. 37-90.
- Soto, J. (2011). Tecnología y Participación ciudadana en la construcción democrática México: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Jalisco (IFE), Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, (PNUD), México.
(www.iepcjalisco.org.mx/sites/default/files/Libro%20Tecnologia.pdf)
- Cistoldi, P. A. (2002) "Gobierno electrónico: contextos, coyunturas y propuestas", Ponencia presentada en el XVI Concurso de Ensayos y Monografías del CLAD sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública
- Rivera Urrutia, E. (2005). Concepto y problemas de la construcción del gobierno electrónico Una revisión de la literatura, Revista Gestión y Política Pública, Vol. XV, Centro de Investigación y Docencia Económica, CIDE, México.
- Calderón, Cesar y Lorenzo, Sebastián (2010): Open Government: Gobierno Abierto, Algón Editores, Cuadernos Nº 5. Jaén, España.
- Prince, A. y Jolíás, L. (2013a). Las fuentes conceptuales del Gobierno Abierto, en Revista Telos, debate y conocimiento nro. 94, Enero-Abril. España.
- Araya Dujisin, R. y Porrúa, M. (2004), Ed. América Latina punto gob. "Casos y tendencias en gobierno electrónico" FLACSO. Santiago de Chile y OEA. 2004.
- Pando y Fernández Arroyo (2013). El gobierno electrónico a nivel local: experiencias, tendencias y reflexiones [et.al.]; compilado por Diego Pando y Nicolás Fernández Arroyo; edición a cargo de Liora Gomel. - 1a ed. - Buenos Aires: Fundación CIPPEC; Victoria: Universidad de San Andrés, 2013
- Pando, D. y Poggi, E. (2013). Modelo conceptual para la estructuración de la temática relacionada al Gobierno Electrónico. Buenos Aires: Mimeo
- Marche, S. y McNiven, J. D. (2003) E-government and e-governance: The future isn't what it used to be, Canadian Journal of Administrative Sciences; Vol. 20, No. 1
- URUGUAY <http://www.uruguay.gub.uy/> Portal del Estado Uruguayo
- López, R. P. (2013). "Gobierno abierto en Latinoamérica: análisis de los procesos y las iniciativas". Ponencia en el XVIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Montevideo, Uruguay, 29 oct. - 1 nov. 2013
- MÉXICO <http://qacontent.edomex.gob.mx/> Portal Gobierno Estado México
- Kaufman, Ester y Oszlack, Oscar (2014). Teoría y Práctica del Gobierno Abierto: Lecciones de la experiencia internacional, IDCR, OEA
- PERÚ <http://www.peru.gob.pe/> Portal del Estado Peruano
- Kaufman, E. y Piana, R. S. (2007) "Algunas aclaraciones sobre Gobierno Electrónico y Sociedad de la información y el Conocimiento" en Políticas Públicas y Tecnologías. Líneas de acción para América Latina. Kaufman, E. (Coord.), 2007, Ed. La Crujía, Buenos Aires, pp. 11-16.

- COLOMBIA <http://www.gobiernoonlinea.gov.co> Portal del Estado Colombiano
- Jolíás, L. y Fernández Arroyo, N. (2013). ¿Más gobierno o más electrónico? Los desafíos del gobierno electrónico a nivel local. Documento de Políticas Públicas/Análisis N°120. Buenos Aires: CIPPEC

UTN.BA Campus Online — Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Buenos Aires

Mozart 2300, C1407 CABA, Argentina • +54 11 4867-7500 • campus@frba.utn.edu.ar

Documento generado el 23/07/2026 13:05 • UUID: de3139ae-b10b-4df0-953e-7098ab4a3af9