

Diplomado en Recursos Humanos

Información General

Fecha de inicio: 06/08/2026

Frecuencia: Semanal

Carga horaria por clase: 90 min

Presentación

La Diplomatura en Recursos Humanos es un espacio de formación intensa que busca como principal propósito acompañar al o los encargados del área en cada uno de los procesos involucrados; en ese recorrido propuesto se abordará el marco teórico sin descuidar la clara y necesaria orientación a la práctica, donde el rol activo de los participantes será clave así como las experiencias que cada uno podrá aportar desde su lugar.

Objetivos Generales

Adquirir diversas y novedosas herramientas para gestionar y liderar sus áreas de trabajo, apalancando en su grupo de colaboradores para potenciar y alcanzar el máximo rendimiento, logrando un espacio de trabajo armónico y estable.

Objetivos Específicos

- Comprender la importancia del área de recursos humanos y su alineación a la estrategia y desarrollo organizacional.
- Adquirir nuevas herramientas relacionadas con la gestión efectiva de los recursos humanos.
- Conocer y analizar el procesos de plan estratégico de remuneración, compensación y beneficios del personal.
- Gestionar las emociones y adquirir herramientas aplicadas a la resolución de conflicto – negociación.
- Incorporar e instruirse en los conceptos de liderazgo, motivación y capacitación para crear organizaciones aprendientes.
- Desarrollar una comunicación asertiva dentro de la organización y de los equipo aplicando herramientas de coaching.
- Conocer y adquirir herramientas para operar en el proceso de selección e incorporación de personal.

Destinatarios

- Gerentes, líderes, selectores y todo aquel interesado en adquirir herramientas diferenciales en los procesos de acompañar a los colaboradores.

Plan de Estudios

Módulo 1: Descripción del puesto, perfil psicolaboral, diversidad laboral, selección e incorporación de los mejores candidatos.

- Definición y análisis de puestos laborales, con abordaje desde diferentes modelos teóricos.
- Analizar los pasos del proceso de selección, focalizando en el reclutamiento, selección e inducción.
- La importancia de la diversidad en el ámbito laboral.
- Comprender la cultura organizacional, para gestionar equipos de trabajo efectivos.

Módulo 2: Comunicación asertiva y coaching organizacional.

- La importancia de la comunicación en la gestión y desarrollo de la organización de actual.
- Abordaje de las competencias básicas de la comunicación asertiva, escucha empática y retroalimentación.
- Desarrollo del concepto de coaching y sus diferentes formas de abordaje e implementación.
- Los pilares del coaching (ontología del lenguaje), diferencias entre afirmaciones y declaraciones como acto lingüístico.

Módulo 3: Capacitación, motivación y liderazgo.

- Abordaje de los conceptos de capacitación y entrenamiento, focalizando en las diferencias generacionales y los procesos efectivos.
- Alternativas de capacitación como instrumento para el aprendizaje y reaprendizaje dentro de las organizaciones.
- Desarrollo de los conceptos básicos de la motivación y su influencia en los resultados.
- La importancia del liderazgo en los equipos. Diferencias entre líder vs jefe.

Módulo 4: Conflicto y negociación aplicando inteligencia emocional en los equipos de trabajo.

- Desarrollo de los conceptos de conflicto y negociación. El aspecto positivo del conflicto y sus diferentes niveles.
- Herramientas para lograr resultados efectivos en la negociación.
- Abordaje del concepto de inteligencia emocional. La importancia de las emociones, sus funciones y las diferencias entre emociones y sentimientos.
- El secuestro emocional y sus consecuencias en los resultados. Herramientas para gestionar las emociones, potenciar las habilidades empáticas y de liderazgo.
- Evaluación Final Integradora
- Recuperatorio de Evaluación Final Integradora

Bibliografía

- Gore, E. (2007). Aprendizaje y Organización (ed., Vol., pp.). México, Granica.
- Alles, M. (2015). La marca Recursos Humanos (ed., Vol., pp.). Madrid, Granica.
- Alles, M. (2016). Dirección Estratégica de RRHH Vol. 2 (1 ed., Vol., pp.). Granica.
- Alles, M. (2015). Dirección Estratégica de RRHH Vol. 1 (3 ed., Vol., pp.). Granica.
- Alles, M. (2013). Desempeño por Competencias: Evaluación de 360° (2 ed., Vol., pp.).

Granica.

- Hellriegel, D y Slocum, J. (2012). Comportamiento Organizacional (12 ed., Vol., pp.). Cengage Learning.
- Snell, Bohlander y Morris. (2018). Administración de Recursos Humanos (16 ed., Vol., pp.). México, Cengage Learning.

UTN.BA Campus Online — Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Buenos Aires

Mozart 2300, C1407 CABA, Argentina • +54 11 4867-7500 • campus@frba.utn.edu.ar

Documento generado el 23/07/2026 14:18 • UUID: da96f387-3fbd-491f-960b-3667bf8d64c2