

Cómo Comunicar de Manera Eficaz

Información General

Fecha de inicio: 11/06/2026

Frecuencia: Semanal

Carga horaria por clase: 90 min

Presentación

Este curso propone un contenido dirigido a mejorar la comunicación tanto en el ámbito personal como laboral, entendiendo que dicha comunicación es la base para desarrollar relaciones eficaces, y que sirvan de apoyo fundamental para actividades como la venta y la negociación.

Objetivos Generales

Adquieran conocimientos para generar comunicaciones eficaces en sus relaciones interpersonales.

Objetivos Específicos

- Adquieran los recursos y herramientas para mejorar la comunicación en el ámbito personal y laboral.
- Conozcan el lenguaje corporal.
- Conozcan los fundamentos de la PNL en la comunicación.
- Conozcan las barreras y los puentes comunicacionales.
- Conozcan el proceso de la comunicación.

Destinatarios

- Todos aquellos interesados en conocer e incorporar los principios de la comunicación eficaz.

Plan de Estudios

Módulo 1: Cómo Comunicar de Manera Eficaz

- Introducción
- Cómo gestionar la comunicación
- Introducción a la Programación Neurolingüística
- Lenguaje corporal

Bibliografía

- Interempresas Net. La comunicación eficaz en la empresa: un objetivo alcanzable. Disponible desde: URL: <http://www.interempresas.net/Plastico/Articulos/10415-La-comunicacion-eficaz-en-la-empresa-un-objetivo-alcanzable.html>

- Microsoft Pymes y autónomos. Diez pilares para una comunicación eficaz. Disponible desde: URL: <http://www.microsoft.com/business/es-es/Content/Paginas/article.aspx?cbcid=79>
- Psicología Online. Habilidades de comunicación: Técnicas para la Comunicación Eficaz. Disponible desde: URL: http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml
- SCHEINSHON Daniel. El poder y la acción a través de la comunicación estratégica. 1ª Ed. Buenos Aires: Ed. Granica; 2011.
- RULICKI Sergio y CHERNY Martín. Comunicación no verbal. 1ª Ed. Buenos Aires: Editorial Granica; 2007.
- EKMAN Paul. Cómo detectar mentiras. 3ª Ed. Barcelona: Editorial Paidós; 2010.
- CUDICIO Catherine. PNL y comunicación. 1ª Ed. Buenos Aires: Editorial Granica; 1992.
- CUDICIO Catherine. La PNL: Las claves para una mejor comunicación. 1ª Ed. Barcelona: Editorial Gestión 2000; 2006.

UTN.BA Campus Online — Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Buenos Aires

Mozart 2300, C1407 CABA, Argentina • +54 11 4867-7500 • campus@frba.utn.edu.ar

Documento generado el 23/07/2026 13:00 • UUID: bb6e3ac4-6836-4672-be8d-9401edcc0464