

Curso de ISO 21001 - Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas

Información General

Fecha de inicio: 06/11/2026

Frecuencia: Semanal

Carga horaria por clase: 90 min

Presentación

La normativa ISO 21001 representa un avance significativo para la gestión de la calidad en instituciones educativas, estableciendo estándares internacionales para mejorar la eficiencia y satisfacción del estudiante. Este trayecto formativo ha sido diseñado para proporcionar a educadores y administradores las herramientas necesarias para adaptar sus sistemas a estos estándares, asegurando una educación de alta calidad y alineada con las necesidades globales. Desde el punto de vista económico y técnico, adoptar ISO 21001 permite a las instituciones educativas optimizar recursos, mejorar su competitividad y adaptarse a las nuevas tecnologías educativas. El curso aborda estos temas con un enfoque práctico, preparando a los participantes para implementar cambios efectivos y medibles en sus entornos educativos. En conclusión, este trayecto formativo está orientado a fortalecer la capacidad de las instituciones educativas para cumplir con estándares internacionales, promoviendo la excelencia educativa y la innovación. Al culminar, los participantes estarán equipados para liderar la transformación hacia una educación más inclusiva, efectiva y adaptada a los desafíos del futuro.

Objetivos Generales

Interpretar los requisitos de la Norma ISO 21001 para implantar un Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas utilizando dicho estándar.

Objetivos Específicos

- Planificar, realizar y dar seguimiento a auditorías del SGOE para dar conformidad con el estándar.
- Implantar un SGOE para lograr aplicar dicho estándar cumpliendo con los requisitos normativos.
- Ejecutar un diagnóstico institucional a la luz de este estándar.
- Interpretar los requisitos normativos de la Norma ISO 21001
- Contribuir en procesos de mejora institucional para aplicar el estándar 21001.

Destinatarios

- Supervisores de la educación formal y no formal.
- Profesionales relacionados con la educación.
- Responsables de instituciones de educación no formal.

- Docentes de la educación formal y no formal.
- Directivos de instituciones educativas.

Plan de Estudios

Módulo 1: ISO 21001. Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas

- Requisitos normativos 21001: Desarrollo de cada uno de los requisitos que propone este estándar.
- Diagnóstico organizacional: La interpretación de los capítulos 1 a 6 de la Norma nos permitirá hacer un diagnóstico y planificación previo a la implantación.
- "Manos a la obra": Sabemos dónde estamos y a dónde queremos llegar, es hora de hacer.
- "Midamos cuánto hicimos": Seguimiento, medición, análisis, evaluación y auditorías.
- "Veamos qué pasó y cómo mejorarlo": Gestionemos la mejora institucional.
- Trabajo integrador final. Recuperatorio

Bibliografía

- Rodríguez, G. (2020). Implementación de sistemas de gestión de calidad en instituciones educativas: Un enfoque práctico para la ISO 21001. Barcelona: Ediciones de la U.
- Pérez, M. & García, L. (2019). Calidad educativa y normas ISO: Hacia una gestión eficiente de las instituciones educativas. Madrid: Editorial Académica Española.
- Organización Internacional de Normalización. (2018). Sistemas de gestión para organizaciones educativas - Requisitos con orientación para su uso (ISO 21001:2018). Ginebra, Suiza: ISO. Recuperado de <https://www.iso.org/standard/68507.html>