

IA Generativa - Microsoft 365 Copilot Chat para áreas de Backoffice o soporte del negocio

Información General

Fecha de inicio: 20/08/2026

Frecuencia: Semanal

Carga horaria por clase: 90 min

Presentación

El avance de la inteligencia artificial generativa está impactando de manera directa en la forma en que las organizaciones realizan tareas administrativas y de soporte al negocio. En este contexto, Copilot Chat se presenta como una herramienta accesible que permite incorporar capacidades de asistencia inteligente en actividades cotidianas como la redacción de textos, el análisis de información y la organización de tareas, aun en organizaciones que no cuentan con licencias pagas de Microsoft 365 Copilot. Este trayecto formativo ha sido creado para dar respuesta a la necesidad de formación práctica en el uso de herramientas de inteligencia artificial generativa aplicadas al Backoffice, sin depender de integraciones avanzadas ni entornos licenciados. Muchas áreas administrativas utilizan estas herramientas de manera informal o poco estructurada, lo que limita su impacto y puede generar riesgos en términos de calidad de los resultados y uso responsable. La relevancia de los contenidos radica en su enfoque aplicado y transversal, orientado al desarrollo de competencias de prompting efectivo y análisis crítico, permitiendo a los participantes utilizar Copilot Chat como asistente de trabajo en tareas habituales de Recursos Humanos, Finanzas, Administración y áreas de soporte. Asimismo, se promueve una mirada consciente sobre los alcances, limitaciones y buenas prácticas en el uso de inteligencia artificial en el ámbito laboral.

Objetivos Generales

Capacitar a profesionales de áreas de Backoffice en el uso de Copilot Chat como herramienta de apoyo en tareas administrativas y de gestión, mediante técnicas de prompting y análisis de información, con el fin de mejorar la productividad profesional sin requerir licencias corporativas de Microsoft 365 Copilot.

Objetivos Específicos

- Comprender el funcionamiento, los alcances y las limitaciones de Copilot Chat como herramienta de inteligencia artificial generativa aplicada a tareas de Backoffice.
- Aplicar Copilot Chat en situaciones habituales de las áreas administrativas, tales como la redacción de textos, el análisis de información y la organización de tareas, a través de casos de uso prácticos.
- Desarrollar criterios para el uso efectivo y responsable de Copilot Chat en el ámbito laboral, considerando su impacto en la productividad, la calidad de los resultados y la toma de decisiones.

Destinatarios

- El curso está dirigido a profesionales de áreas de Backoffice y soporte del negocio, tales como administración, Recursos Humanos, Finanzas y áreas de apoyo, así como a personas interesadas en mejorar su productividad mediante el uso de herramientas de inteligencia artificial generativa. Está especialmente orientado a quienes no cuentan con licencias pagas de Microsoft 365 Copilot y desean incorporar el uso de Copilot Chat en sus tareas laborales cotidianas.

Plan de Estudios

Módulo 1: Copilot Chat para áreas de Backoffice o soporte del negocio

- Introducción a Copilot Chat
- Prompting efectivo con Copilot Chat
- Casos de uso en áreas de Backoffice
- Caso integrador práctico
- Clase final

Bibliografía

- Hagendorff, T. (2024). Mapping the ethics of generative AI. Springer Nature.
- Jara Rey, A. (2024). Legal prompts: Guía práctica de instrucciones para uso de IA generativa. Universidad de Buenos Aires.
- McAdoo, T., et al. (2025). Citing generative AI in APA style. American Psychological Association.
- Microsoft. (2024–2026). Microsoft Learn: Copilot y Copilot Chat – rutas de aprendizaje y documentación oficial. <https://learn.microsoft.com>
- Microsoft. (2026). Recursos formativos sobre Copilot Chat y productividad con inteligencia artificial generativa.
- Phoenix, J., & Taylor, M. (2024). Prompt engineering for generative AI. O'Reilly Media.
- Rivera Berrío, J. G. (2024). Inteligencias artificiales generativas. UNAM / Red Descartes.