

Curso de Modelado de Procesos en BPMN

Información General

Fecha de inicio: 03/06/2026

Frecuencia: Semanal

Carga horaria por clase: 90 min

Presentación

Business Process Management (BPM) es una disciplina que tiene por objetivo mejorar la eficiencia a través de la gestión sistemática de los procesos de negocio, utilizando como herramientas el análisis, el modelado, la automatización, la integración, el monitoreo y control, así como la optimización en forma cíclica. La UTN.BA propone este curso de orientación práctica, enfocado en el modelado de procesos de negocio con una notación estándar: BPMN (Business Process Model and Notation). Esta notación, está orientada hacia las necesidades de los distintos usuarios, es accesible y de fácil comprensión para todos en la organización. A su vez, al ser un estándar, puede ser modelada con distintas herramientas de diversos proveedores de software. BPMN crea un puente estandarizado para la brecha entre el diseño de procesos de negocio y la implementación de los mismos. Este curso representa uno de los ciclos de la Diplomatura de Gestión por Procesos de Negocio (BPM- Business Process Management o Gestión por Procesos de Negocio) que contempla 5 ciclos de aprendizaje (módulos) que permiten agilizar la asimilación de conocimientos en la temática y pueden ser cursados en forma independiente, ajustándose a las necesidades de capacitación de diversos perfiles dentro de la organización, pertenecientes tanto a áreas de negocio (de línea) y de soporte a la gestión, como de tecnología. El participante que apruebe los cinco Módulos, recibirá el Certificado de Diplomado.

Objetivos Generales

Que los participantes adquieran conocimientos teóricos y prácticos sobre el modelado BPMN.

Objetivos Específicos

- Aprendan a modelar procesos complejos en BPMN utilizando una herramienta tecnológica (Bizagi Modeler).
- Incorporen y apliquen el manejo de eventos y triggers (disparadores) para el modelado de casos.
- Desarrollen modelos de procesos E2E con distintos niveles de desagregación.
- Interpreten y modelen procesos internos, públicos y colaboraciones.
- Incorporen los artefactos básicos y avanzados de la notación BPMN.
- Comprendan los conceptos básicos del modelado de procesos en BPMN.

Destinatarios

- Responsables y/o Analistas de Mejora de Procesos.

- Responsables y/o Analistas de Mejora de Organización y Métodos.
- Usuarios finales.
- Responsables y/o Analistas de Mejora de Gestión del Cambio.
- Responsables y/o Analistas de Administración de Proyectos.
- Responsables y/o Analistas de Nuevas Tecnologías.
- Responsables y/o Analistas de Calidad.
- Responsables y/o Analistas de Mejora Continua.
- Responsables y/o Analistas de Tecnologías de la Información (Desarrolladores, Analistas, Responsables de Sistemas Aplicativos).

Plan de Estudios

Módulo 1: Modelado BPMN

- MODELADO BPMN BÁSICO
- MODELADO DE PROCESOS PUNTA A PUNTA
- MODELADO BPMN AVANZADO
- TALLER INTEGRAL DE MODELADO BPMN

Bibliografía

- Bizagi: Actividades, tareas y subprocessos. Recuperado de https://youtu.be/S3eEmkNzTxI?list=PLQLSO6-MzUYUBx_JcokKTnq0lhxAjGUC
- Bizagi: ¿Qué es un evento? Recuperado de https://youtu.be/t_1Qjy3snok?list=PLQLSO6-MzUYUBx_JcokKTnq0lhxAjGUC
- Bizagi: ¿Qué es una compuerta? Recuperado de https://youtu.be/QwhvWIYX59s?list=PLQLSO6-MzUYUBx_JcokKTnq0lhxAjGUC
- Bizagi: ¿Qué es un flujo de secuencia? Recuperado de https://youtu.be/ixp3EqbNhRM?list=PLQLSO6-MzUYUBx_JcokKTnq0lhxAjGUC
- Bizagi: ¿Qué es una actividad? Recuperado de https://youtu.be/vEhAEpiYjx8?list=PLQLSO6-MzUYUBx_JcokKTnq0lhxAjGUC
- Bizagi: ¿Qué es contenedor y carril? Recuperado de https://youtu.be/adNyDfZJ8so?list=PLQLSO6-MzUYUBx_JcokKTnq0lhxAjGUC
- Bizagi, Videos tutoriales: Modele sus procesos. Recuperado de <https://youtu.be/JbNeD7f-wd0>
- OMG (2019). BPMN 2.0 by Example v 1.0. Recuperado de <https://www.omg.org/cgi-bin/doc?dtc/10-06-02.pdf>
- White, S, (2009). Guía de Referencia y Modelado BPMN – Comprendiendo y utilizando BPMN. Futures Strategies Inc. Florida, USA.
- Silver, B. (2011). Bpmn Method and Style, 2nd Edition. Cody-Cassidy Press.
- Freund, J., Rücker, B., Hipass, B. (2014). BPMN 2.0 Guía de Referencia y Guía Práctica (p. 10-23). BPM Center, Santiago de Chile.
- OMG (2013). Especificación Business Process Model and Notation (BPMN) v. 2.0.2. Recuperado de <https://www.omg.org/spec/BPMN/2.0.2/PDF>

