

IA Generativa - Microsoft 365 Copilot y Agentes para áreas de Backoffice o soporte del negocio

Información General

Fecha de inicio: 26/08/2026

Frecuencia: Semanal

Carga horaria por clase: 90 min

Presentación

La llegada de Microsoft 365 Copilot redefine la gestión en áreas de Backoffice. Este curso surge para transformar el uso superficial de la IA en una ventaja competitiva real, integrando capacidades generativas en Word, Excel, Teams y PowerPoint. A través de un enfoque práctico y casos de uso reales, aprenderás a optimizar la redacción, el análisis de datos y la gestión de reportes mediante un prompting efectivo. El objetivo es cerrar la brecha digital, promoviendo un uso responsable y estratégico de la IA en los procesos de soporte al negocio.

Objetivos Generales

Capacitar a profesionales de áreas de Backoffice en el uso efectivo de Microsoft 365 Copilot, integrado a las aplicaciones del entorno Microsoft, mediante su aplicación en tareas administrativas y de gestión, con el fin de optimizar la productividad, mejorar la calidad de los entregables y favorecer un uso responsable de la inteligencia artificial en el ámbito laboral.

Objetivos Específicos

- Comprender el funcionamiento y los principales alcances de Microsoft 365 Copilot integrado al entorno Microsoft, identificando sus posibilidades y limitaciones en tareas administrativas y de gestión.
- Aplicar Microsoft 365 Copilot en situaciones habituales de las áreas de Backoffice, tales como la redacción de documentos, el análisis de información y la gestión de comunicaciones, a través de casos de uso prácticos.
- Desarrollar criterios para el uso efectivo y responsable de Microsoft 365 Copilot en el ámbito laboral, considerando aspectos vinculados a la calidad de los entregables, la productividad y el uso consciente de la inteligencia artificial.

Destinatarios

- Profesionales de áreas de Backoffice y soporte del negocio (administración, Recursos Humanos, Finanzas y áreas de apoyo) que cuenten con licencias de Microsoft 365 Copilot.
- Personas interesadas en incorporar el uso de herramientas de inteligencia artificial generativa integradas al entorno Microsoft.

Plan de Estudios

Módulo 1: Microsoft 365 Copilot para áreas de Backoffice o soporte del negocio

- Introducción a Microsoft 365 Copilot
- Prompting efectivo en entornos Microsoft 365
- Casos de uso integrados en Backoffice
- Caso integrador práctico
- Clase final

Bibliografía

- Microsoft. (2024–2026). Microsoft Learn: Microsoft 365 Copilot – documentación oficial y rutas de aprendizaje.
- Microsoft. (2024–2026). Centro de aprendizaje Microsoft Copilot y guías de productividad empresarial.
- Phoenix, J. & Taylor, M. (2024). Prompt Engineering for Generative AI. O'Reilly Media. [oreilly.com]
- Rivera Berrío, J. G. (2023–2024). Inteligencias artificiales generativas. Instituto de Matemáticas, UNAM.
- Jara Rey, A. (2024). Legal Prompts: guía práctica de instrucciones para uso de IA generativa. Universidad de Buenos Aires.

UTN.BA Campus Online — Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Buenos Aires

Mozart 2300, C1407 CABA, Argentina • +54 11 4867-7500 • campus@frba.utn.edu.ar

Documento generado el 23/07/2026 05:09 • UUID: 86e01f1a-cbb9-48b7-9dcf-9c8c59465b44