

Diplomatura de Modernización del Estado

Información General

Fecha de inicio: -

Frecuencia: Semanal

Carga horaria por clase: 90 min

Presentación

Desde el fin de la Guerra fría y en camino hacia la última década del siglo XX, el orden mundial ha ido presentando una concadenada serie de sucesos que quebraron los paradigmas hasta entonces vigentes, dando paso a cambios sustanciales en las formas de expresión, en las estructuras familiares, en la comunicación de las personas, en los procesos productivos, en las relaciones sociedad-Estado y en el entorno global en su conjunto. En dicho contexto, el Estado - como construcción política y organizacional compleja que es- no resultó la excepción y tuvo que comenzar a re-modelarse en función de los nuevos movimientos y transformaciones que se sucediendo, dando fortaleza a las democracias sustentadas por la tendencia a una sociedad más informada, participativa y responsable. EL concepto de buen gobierno se comenzó a asimilar con la mejora de las capacidades del Estado como condición necesaria para el desarrollo económico, productivo y social de los países, donde resulta fundamental el diseño y desarrollo de tecnologías que acerquen al ciudadano a la gestión gubernamental; la implementación de proyectos que permitan lograr un marco de confianza; la simplificación de las estructuras, la apertura de datos y de información, la rendición de cuentas, la transparencia gubernamental, la creación de canales de comunicación que permitan la interacción entre la sociedad y sus representantes; invitando a los ciudadanos a que ejerzan su rol de tales no sólo en la etapa del sufragio, mediante la emisión de sus votos, sino todos los días como co-constructores de las políticas públicas y de las agendas de los gobiernos. A ello se dirige este diplomado, a comprender y aprehender los ejes centrales de la Modernización del Estado tendientes a promover sociedades pacíficas e inclusivas, más ecuanímes y equilibradas; a construir instituciones más transparentes, eficaces que faciliten el acceso a la justicia para todos, incorporando el uso de las tecnologías de información en bienestar de todos los actores sociales involucrados.

Objetivos Generales

Valorar la importancia de orientar la administración al servicio de los ciudadanos, a través de una gestión transparente y con canales efectivos de comunicación, participación y control ciudadano.

Objetivos Específicos

- Aprender las nuevas modalidades de aplicación de las TICS en la buena gobernanza.
- Comprender, con una visión global, los procesos y herramientas propios de la Modernización del Estado.
- Participar activamente en la transparencia gubernamental como modo de buena gobernanza y sistema de anti- corrupción.

- Desarrollar propuestas, proyectos y actividades que redunden en una mayor y más activa interacción entre la ciudadanía y sus representantes.

Destinatarios

- Funcionarios políticos y/o públicos, agentes del estado, empleados de todos los ámbitos, voluntarios, profesionales, estudiantes, como así también a cualquier persona que se interese por ser parte activa de una Nueva Era

Plan de Estudios

Módulo 1: COMPROMISO FEDERAL PARA LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

- Plan de Modernización del Estado Argentino
- Nueva relación Nación- Provincias
- Estrategias de un país digital
- Ecosistema de ciudades

Módulo 2: REFORMAS EN EL ESTADO

- Reformas de la Administración Pública
- Transparencia y Ética Pública
- Gestión Integral de los Recursos Humanos en el ámbito del Estado
- Servicios de Calidad prestados por el Gobierno

Módulo 3: Innovación Gubernamental

- Innovación Pública
- Gobierno Abierto en la Reforma del Estado
- Plan de Tecnología y Gestión Digital
- Gestión por resultados

Módulo 4: Nuevos escenarios de la relación Estado Ciudadanía

- Participación y colaboración ciudadana
- Datos Abiertos y Acceso a la información. Restricciones. Habeas Data
- Compromisos Públicos y Responsabilidad Institucional
- Ciudadanía Digital y gobierno Electrónico.

Módulo 5: Implementación de los cambios

- Transformaciones necesarias en la capacitación de los servidores públicos
- Implementación de los cambios por etapas.
- Sistema de Gestión Documental Electrónica (GDE)
- Plataforma GDE

Bibliografía

- ? Bhatta, Gambhir “Post-NPM Themes in Public Sector Governance”, State Service

Commission Working Paper, núm. 17.(2003),

- ? Barrios Junco, S. " Costos de Calidad y Costos de no Calidad: una decisión de mercado". Ciencia y Técnica Administrativa (2013)
- ? Arnaldo Milián Castro" (Trabajo de Diploma)". Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Villa Clara, Cuba.(2010)
- ? Barrios, S. "Diagnóstico de la calidad integral del sistema de información del Hospital Provincial Universitario Clínico-Quirúrgico (2011)
- ? Arenas, Alberto y Heidi Berner. "Presupuestos por Resultados y la Consolidación del Sistema de Evaluación y Control de Gestión del Gobierno Central" Santiago, DIPRES (2010)
- ? Aragón González, N. "Herramientas para organizar en procesos, Resultado Científico" Facultad de Ciencia Empresariales, Universidad «Marta Abreu» de Las Villas. (2005)
- ? Aguilar, Luis, , "El aporte de la Política Pública y de la Nueva Gestión Pública a la gobernanza", Reforma y Democracia, núm. 39, octubre.(2007)
- ? Asinelli, Christian; Alvarez Travieso, María Florencia; Yodert, Pablo . "El Litoral". Colombia(2008)
- ? Alfonso, Antonio y Ludger Schuknecht y Vito Tanzi . "Public Sector Efficiency. An International Comparison" Working Papers Series European Central Bank, Núm. 242. (2003)
- ? Argentina.gob.ar. Secretaría de Modernización Administrativa.(2017)
- ? Riquelme, Luis "Indicadores de Calidad y Eficiencia del Estado", MGPP.Estudio de Caso, núm. 92, Universidad de Chile.(2006)
- ? Marienoff, Miguel (1980) "Tratado de Derecho Administrativo" Abeledo Perrot, Buenos Aires. (1980)
- Manning, Nick y Geoffrey Shepherd "Reforma de la gestión pública: ¿qué debe aprender América Latina de la OCDE?", Reforma y Democracia, núm. 44. (2009)
- ? López Casanovas, Guillem; Puig-Junoy, Jaume; Ganuza, Juan José; y Planas Miret, Ivan. "Los nuevos instrumentos de la gestión pública", Barcelona, Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona „La Caixa? (Colección Estudios Económicos; N° 31). (2003)
- ? Del Barrio, Salvador y Teodoro Luque " Técnicas de análisis de datos en investigación de mercados" Madrid, Ediciones. (2009)
- ? Blanlot, Vivianne y Ena von Baer. "Relaciones entre organismos y autoridades políticas e instituciones ejecutoras". Propuestas de Modernización y Reforma, Santiago, Andros Impresores. *Casermeiro de Goytia, María Beatriz " La Calidad en los Servicios Públicos", Gobierno de la Provincia de Salta. Argentina.