

Experto Universitario en Liderazgo Efectivo de Personas y Equipos para mandos medios

Información General

Fecha de inicio: 04/06/2026

Frecuencia: Semanal

Carga horaria por clase: 90 min

Presentación

El valor de esta propuesta se sostiene en el rol clave, en la actualidad, de los mandos medios dentro de las organizaciones. En este Experto se desarrollan las competencias del liderazgo necesarias para que los participantes puedan lograr desarrollar al máximo su propio desempeño y de las personas y equipos a su cargo. Mediante una metodología teórico-práctica, los participantes podrán analizar experiencias personales, incorporando nuevas herramientas que les permitirán desarrollar eficazmente su rol.

Objetivos Generales

Que los participantes adquieran las competencias necesarias para desempeñar eficazmente el rol de líder de personas y equipos en el ámbito organizacional.

Objetivos Específicos

- Construyan un plan de acción para la resolución de conflictos orientado a la preservación del vínculo y el logro de los objetivos de trabajo.
- Administren y valoren el proceso de enseñanza en el puesto de trabajo utilizando los recursos disponibles.
- Practiquen modelos de coaching para facilitar el desempeño de los miembros del equipo.
- Identifiquen los estilos de liderazgo apropiados según el nivel de autonomía de los colaboradores.
- Desarrollen habilidades de liderazgo que promuevan la productividad del equipo de trabajo y el buen clima interno.
- Incrementen la capacidad de comunicación y de construcción de acuerdos para la tarea, a nivel horizontal y vertical favoreciendo un libre intercambio de información y generando un clima de trabajo participativo.
- Adquieran el dominio de herramientas que posibiliten una mejora en el rendimiento de las personas y equipos a cargo.

Destinatarios

- La propuesta se enfoca principalmente a jefes, supervisores, líderes, coordinadores y gerentes.
- Todas aquellas personas que, dentro de una organización, se desempeñen como mandos

medios y tengan personal a cargo.

Plan de Estudios

Módulo 1: Desarrollo del rol del mando medio

- Desafíos del liderazgo
- Cómo liderar: Modelo de liderazgo situacional
- Cómo acordar el desempeño
- Cómo delegar efectivamente

Módulo 2: Comunicación efectiva del líder

- La comunicación como herramienta de gestión para un liderazgo efectivo
- Cómo liderar a distintas generaciones
- Cómo dar feedback
- El proceso de cambio y la comunicación

Módulo 3: Liderazgo efectivo de equipos

- Modelo de equipos de alto rendimiento
- Liderando equipos de alto rendimiento
- Herramienta para trabajar en equipo
- Trabajo en equipo como proceso de cambio

Módulo 4: Gestión de recursos humanos

- Detección de necesidades de organizacionales, de desempeño y aprendizaje
- El rol del líder en el proceso de selección. Entrevista
- El rol del líder en el proceso de capacitación. Enseñanza en el puesto
- El rol del líder en el proceso de desarrollo. Coaching

Módulo 5: Liderazgo y resolución de conflictos

- Manejo y resolución de conflictos
- Modelo de Harvard. Modelo Thomas Kilmann de resolución de conflictos
- El conflicto como promotor del cambio
- El conflicto en tiempos de crisis

Bibliografía

- DILTS, ROBERT. Coaching: Herramientas para el cambio. Editorial Urano. 2004.
- CUBEIRO, J.C., GALLARDO J. Liderazgo, empresa y deporte. Editorial Empresarial. 2008.
- COVEY, STEPHEN. El octavo hábito. Ediciones Paidós, Barcelona. 2005
- COVEY, STEPHEN. Los siete hábitos de la gente realmente líderes. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, México. 1998
- COVEY, STEPHEN. El liderazgo centrado en principios. Editorial Paidós, Barcelona. 1995
- COVEY, S y otros. Asegurar resultados en tiempos de incertidumbre. Grupo Planeta. 2011.

- BLANCHARD, K y otros. El líder ejecutivo al minuto. Barcelona: Ed. Griljalbo. 1990
- CHIAVENATO, A. Gestión del talento humano. Editorial McGraw Hill, Madrid. 2003.
- BLANCHARD, KEN. Empowerment. Editorial Norma, Colombia. 2002.
- BORRELL, F. Comunicar bien para dirigir mejor. Ediciones Gestión 2002.
- ALLES, M. Dirección estratégica de recursos humanos. Granica, 2005.
- BOLLATZIS, R. The Competent Manager. A model for effective performance. John Wiley & Sons. New York.1982
- WHITMORE, J. Coaching: el método para mejorar el rendimiento de las personas. Editorial Paidós. 2003.
- VILLA, J. P; CAPERÁN, J. Manual de Coaching: cómo mejorar el rendimiento de las personas. Editorial Profit, 2010.
- URCOLA, J. L. Factores claves de dirección orientados a la obtención de resultados. España: Ed. ESIC. 2000.
- SENGE P. La quinta disciplina. Buenos Aires: Ed. Juan Granica S.A.1992
- ROBINSON S. Consultoría del desempeño. Más allá de la capacitación. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces. 1999.
- RAMIREZ, S. El liderazgo en tiempos de crisis. Panorama Editorial. 2007.
- GOLEMAN, D. La Practica de la Inteligencia Emocional.1999 O'CONNOR, J; LAGES, A. Coaching con PNL, Guía Práctica para obtener el mejor rendimiento de ti mismo y de los demás. Editorial Urano. 2005
- FISHER, Roger; URY. William. Como negociar sin ceder. CECSA. México.1985 GOLEMAN, D. Inteligencia Emocional. 1995