

Diplomatura en Chief AI Officer

Información General

Fecha de inicio: 27/07/2026

Frecuencia: Semanal

Carga horaria por clase: 120 min

Presentación

La Diplomatura en Chief AI Officer (CAIO) es una propuesta formativa orientada a gerentes, directivos, responsables de áreas y líderes organizacionales que buscan comprender el impacto estratégico de la inteligencia artificial en las organizaciones. El programa propone un abordaje conceptual, ejecutivo y no técnico, centrado en desarrollar criterio para analizar, evaluar y conducir iniciativas de IA desde una perspectiva de negocio, gobierno, riesgo y toma de decisiones. A lo largo del recorrido, los participantes incorporarán una visión integral sobre la IA como capacidad organizacional, abordando sus fundamentos, alcances, limitaciones, riesgos y condiciones de adopción responsable. El programa trabaja sobre temas como modelos de IA, toma de decisiones asistida, análisis de procesos, priorización estratégica, datos como activo organizacional, diseño conceptual de soluciones, gobierno, cumplimiento, adopción, medición de valor y escalamiento. El foco no está puesto en formar perfiles técnicos, sino en preparar líderes capaces de dialogar con equipos especializados, identificar oportunidades, priorizar casos de uso, definir criterios de uso, comprender riesgos, establecer controles y orientar decisiones estratégicas vinculadas a la inteligencia artificial. En este marco, el rol del Chief AI Officer se presenta como una función clave para articular negocio, tecnología, datos, personas, procesos y gobierno organizacional.

Objetivos Generales

Desarrollar una comprensión estratégica e integral de la inteligencia artificial en contextos organizacionales, brindando a los participantes los conocimientos y criterios necesarios para identificar oportunidades de aplicación, comprender el rol del Chief AI Officer, evaluar soluciones y niveles de autonomía, e incorporar principios de gobierno, gestión de riesgos y adopción responsable, con el propósito de impulsar la toma de decisiones, la generación de valor y la transformación organizacional basada en IA.

Objetivos Específicos

- Comprender la inteligencia artificial desde una perspectiva conceptual, estratégica y organizacional, reconociendo sus fundamentos, aplicaciones, capacidades, limitaciones y su rol como capacidad clave para la organización.
- Reconocer el rol del Chief AI Officer como articulador estratégico, integrando negocio, datos, tecnología, gobierno, riesgo, adopción organizacional y toma de decisiones.
- Identificar y priorizar oportunidades de aplicación de IA en procesos, tareas, decisiones y áreas organizacionales, evaluando valor potencial, impacto, disponibilidad de datos, adopción, riesgos y costo del error.

- Diferenciar y evaluar usos de IA según el nivel de autonomía y riesgo, distinguiendo aplicaciones orientadas a asistir, aumentar, automatizar o restringir decisiones, con criterios de supervisión humana y responsabilidad institucional.
- Analizar soluciones de IA, copilotos, automatizaciones y sistemas asistidos desde una mirada conceptual y gerencial, considerando datos, evidencia, trazabilidad, calidad de la información, validación y límites operativos.
- Incorporar criterios de gobierno, gestión de riesgos, adopción y medición de valor, contemplando políticas de uso, controles, cumplimiento, sesgos, privacidad, seguridad, propiedad intelectual, cambio cultural, escalamiento e impacto organizacional.

Destinatarios

- El programa está orientado a gerentes, directivos, mandos medios, responsables de áreas y perfiles con capacidad de decisión que busquen comprender la inteligencia artificial desde una perspectiva estratégica, conceptual y organizacional.
- Está especialmente dirigido a gerentes generales, directores, responsables de áreas de negocio, operaciones, tecnología, datos, innovación, recursos humanos, marketing, ventas, finanzas, legales, compliance, atención al cliente, líderes de transformación digital, consultores, asesores, emprendedores y mandos medios con responsabilidad sobre equipos, procesos o iniciativas estratégicas.

Requisitos Previos

- Se recomienda experiencia profesional en dirección, gestión, liderazgo, innovación, transformación digital, operaciones, tecnología, análisis, mejora de procesos, gobierno corporativo o toma de decisiones.
- Es conveniente contar con una comprensión general del funcionamiento de las organizaciones, sus procesos de negocio, flujos de trabajo, estructuras de decisión y desafíos de gestión.
- Se espera interés en comprender la IA como una capacidad estratégica para generar valor, mejorar decisiones, gestionar riesgos, definir criterios de uso, orientar la adopción y fortalecer el gobierno organizacional.
- Se requiere familiaridad básica con herramientas digitales de uso cotidiano, como documentos, hojas de cálculo, plataformas colaborativas o sistemas de gestión.
- No es necesario contar con conocimientos de programación, ciencia de datos, desarrollo de software ni experiencia previa en modelos de Machine Learning. El enfoque del programa es conceptual, gerencial y directivo, no técnico.

Plan de Estudios

Módulo 1: MÓDULO 1: Introducción a la Inteligencia Artificial

- Clase 1: Fundamentos de la Inteligencia Artificial Tema 1: ¿Qué es la Inteligencia Artificial?, IA como sistema probabilístico (no determinista), Diferencia entre automatización tradicional e IA. Tema 2: Principales áreas: Machine Learning, Deep Learning, IA Generativa. Tema 3: Qué hace realmente un modelo de IA: Predicción basada en patrones, Dependencia de datos y contexto. Tema 4: Rol de los datos: Calidad, sesgo y limitaciones. Tipos de IA según aplicación: Predictiva, Generativa, Automatización cognitiva, Capacidades y limitaciones: Qué hace bien la IA, Dónde falla. Tema 5: Tipos de sistemas de IA: modelos base vs modelos adaptados, diferencia

conceptual entre Fine-tuning y RAG, introducción a agentes de IA (visión general). Capacidades organizacionales de IA. Uso individual vs. adopción institucional. Curva de Maduración de la IA. Organizaciones Centauro.

- Clase 2: Funcionamiento y límites de los sistemas de IA Tema 1: Cómo funcionan los modelos de lenguaje, Diferencia entre alineación y exactitud. Tema 2: Naturaleza probabilística. Demo funcional vs. solución confiable. Tema 3: Taxonomía de fallas: Alucinación, Omisión, Sesgo, Sobreconfianza. Tema 4: Concepto de incertidumbre operativa. Criterios de revisión humana. Criterios de Medición mediante IA. LLM as a Judge.
- Clase 3: Prompting como especificación y evaluación verificable Tema 1: Prompts como contratos estructurados. Prompting como especificación de tareas y calidad. Tema 2: Componentes: Objetivo, Restricciones, Formato, Criterios de calidad. Tema 3: Jerarquía de instrucciones, System Prompt, Master Prompt, User Prompt. Versionado y Control de Cambios. Tema 4: Evaluación reproducible, Testeo con casos. Diagnóstico de fallas: modelo, datos, contexto e instrucción. Tema 5: Mitigación de sesgos.

Módulo 2: MÓDULO 2: Rol del Chief AI Officer y Liderazgo Estratégico

- Clase 4: IA como sistema de riesgo, error y responsabilidad Tema 1: Rol del CAIO como orquestador de IA en proyectos tradicionales y No Code. Coordinación interna de iniciativas de IA. Tema 2: IA como activo estratégico y fuente de riesgo. Tema 3: Lenguaje organizacional de: Riesgo, Error, Daño. Tema 4: Impacto de decisiones automatizadas. Responsabilidad sobre procesos, datos, decisiones y resultados. Tema 5: Stakeholders y efectos organizacionales. Modelos organizacionales de IA: centralizado, descentralizado, híbrido y sus implicancias estratégicas. Usos permitidos, restringidos y no aceptables de IA.

Módulo 3: MÓDULO 3: Cartografía Organizacional y Decisiones con IA

- Clase 5: Mapeo del trabajo organizacional y decisiones asistidas por IA Tema 1: IA como sistema aplicado al trabajo organizacional, Descomposición de procesos en: Tareas, Decisiones, Evidencia. Uso conversacional individual vs. proceso organizacional gobernable. Tema 2: Consecuencias del error, Identificación de fricciones operativas. Mapeo de oportunidades de IA por proceso o área. Tema 3: Clasificación del uso de IA: Aumentar, Automatizar, Asistir, Prohibir. Tema 4: Identificación de decisiones no delegables. Decisiones asistibles, automatizables y no delegables. Tema 5: Introducción a riesgo, error y daño. Caso de Análisis: Introducción al EU AI Act.

Módulo 4: MÓDULO 4: IA y Estrategia de Negocio

- Clase 6: Priorización estratégica basada en valor, riesgo y error Tema 1: Identificación de workflows organizacionales. Tema 2: Análisis de procesos con enfoque en decisiones. Tema 3: Variables de priorización: Valor, Frecuencia, Reversibilidad, Costo del error. Priorización por valor, riesgo, datos y adopción. Tema 4: Selección de iniciativas de IA. Prueba, ajuste, escalamiento o descarte de iniciativas. Tema 5: Diseño de portafolio estratégico, definición de valor en IA, introducción al ROI y relación entre impacto, riesgo y retorno. Herramientas disponibles de Automatización (Make, N8N, UiPath, Power Automate, otros), Ventajas y Desventajas de cada uno.

Módulo 5: MÓDULO 5: Diseño de Soluciones y Experiencia

- Clase 7: Diseño de workflows gobernables y arquitectura No Code Tema 1: De chat a sistema estructurado. Arquitectura de workflows: Recuperar, Generar, Verificar, Escalar. Tema 2: Introducción a RAG (enfoque No Code), Uso de herramientas No Code Tema 3: Diseño de copilotos organizacionales. Chatbots, copilotos, automatizaciones y agentes. Tema 4: Trazabilidad y origen de la información. Principios de UX en IA, experiencias conversacionales y rol de copilotos en productividad organizacional. Evaluación gerencial de soluciones de IA. Tema 5: Evaluación gerencial de soluciones de IA.

Módulo 6: MÓDULO 6: Datos como Activo Estratégico

- Clase 8: Evidencia, validación y límites de respuesta Tema 1: Qué constituye evidencia en IA, relación entre datos, ground truth y confiabilidad. Tema 2: Definición de “salida aceptable”, criterios de aceptación y uso de golden datasets. Tema 3: Políticas de no-respuesta y evaluación de sistemas agénticos. Tema 4: Validación contextual de outputs, data governance, ownership de datos y relación entre calidad de datos y riesgo operativo. Preparación de datos para casos de IA. Tema 5: Trazabilidad del origen de la información. Permisos, sensibilidad y actualización de datos.

Módulo 7: MÓDULO 7: Identificación y Priorización de Casos de Uso

- Clase 9: Diseño de decisiones asistidas por IA Tema 1: Identificación de oportunidades. Tema 2: Diseño de decisiones asistidas. Niveles de autonomía: apoyo, recomendación, ejecución parcial y uso no permitido. Tema 3: Evaluación de delegabilidad Tema 4: Definición de inputs, outputs y restricciones. Escalamiento ante incertidumbre, baja confianza o impacto sensible. Tema 5: Integración en procesos organizacionales.

Módulo 8: MÓDULO 8: Gobierno, Riesgos y Regulación

- Clase 10: Seguridad, privacidad y cumplimiento aplicado Tema 1: Riesgos en IA , Riesgos de proveedores, contratos e información sensible. Tema 2: Prompt injection. Higiene de datos, Tema 3: Transparencia, Propiedad intelectual. Tema 4: Políticas organizacionales. Usos permitidos, restringidos y prohibidos de IA. Tema 5: Controles previos a la implementación.

Módulo 9: MÓDULO 9: Operating Model, Talento y Adopción

- Clase 11: Human-in-the-loop y control organizacional Tema 1: Diseño de controles. Supervisión proporcional al riesgo. Tema 2: Human-in-the-loop basado en riesgo. Tema 3: Human-in-command como principio de supervisión y autoridad final en sistemas de IA. Tema 4: Roles y responsabilidades. Revisión, aprobación y responsabilidad en decisiones asistidas. Tema 5: Trazabilidad, Gestión del cambio, Cultura organizacional Registro de intervención humana.

Módulo 10: MÓDULO 10: Medición de Valor y Escalamiento

- Clase 12: Monitoreo, incidentes y mejora continua Tema 1: Observabilidad de sistemas. Registro de riesgos e incidentes de IA. Tema 2: Métricas: Calidad, Error, Escalamiento. Métricas de adopción, impacto y error. Tema 3: Gestión de incidentes. Postmortem. Tema 4: Mejora continua. Revisión periódica de casos activos. Tema 5: Escalamiento organizacional.

Módulo 11: MÓDULO 11: Medición de Valor y Escalamiento

- Clase 13: Proyecto Final Integrador Tema 1: Definición del problema y contexto organizacional. Diagnóstico de madurez de IA. Tema 2: Estructuración del sistema de decisiones y caso de uso. Mapa priorizado de oportunidades. Tema 3: Diseño conceptual de la solución de IA (inputs, outputs, validación y limitaciones). Evaluación de datos, riesgos y controles. Tema 4: Aplicación del modelo de gobierno: Human-in-the-loop y Human-in-command. Roadmap de adopción y gobierno de IA. Tema 5: Desarrollo y entrega del proyecto final integrador.

Módulo 12: MÓDULO 12 Entrega del Trabajo

- Clase 14 - Entrega Final

UTN.BA Campus Online — Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Buenos Aires

Mozart 2300, C1407 CABA, Argentina • +54 11 4867-7500 • campus@frba.utn.edu.ar

Documento generado el 22/07/2026 03:17 • UUID: 0d371354-fb3e-4e77-b55b-c7fc9a756403