

Fundamentos de BPM, Gobierno y Organización Por Procesos

Información General

Fecha de inicio: -

Frecuencia: Semanal

Carga horaria por clase: 90 min

Presentación

Business Process Management (BPM) es la disciplina que tiene por objetivo mejorar la eficiencia a través de la gestión sistemática de los procesos de negocio, utilizando como herramientas el análisis, el modelado, la automatización, la integración, el monitoreo y control y la optimización en forma cíclica. La UTN.BA propone un curso de base que permite entender las características principales tanto de la mejora de procesos como de la disciplina BPM. También explora como las organizaciones deben orientar sus estructuras organizacionales a una visión por procesos de negocio, con el objetivo principal de optimizar sus resultados a partir de la optimización de sus procesos cross funcionales. Este curso representa uno de los ciclos de la Diplomatura de Gestión por Procesos de Negocio (BPM- Business Process Management o Gestión por Procesos de Negocio), que contempla 4 ciclos de aprendizaje (módulos) que permiten agilizar la asimilación de conocimientos en la temática y pueden ser cursados en forma independiente, ajustándose a las necesidades de capacitación de diversos perfiles dentro de la organización, pertenecientes tanto a áreas de negocio (de línea) y de soporte a la gestión, como de tecnología. Quien apruebe los cuatro Módulos recibirá el Certificado de Diplomado.

Objetivos Generales

Que los participantes adquieran conocimientos académicos y prácticos sobre la disciplina BPM (Business Process Management) concebida en un contexto de Gobierno por Procesos, así como obtengan una visión sistémica de la implementación de una iniciativa de Gestión por Procesos de Negocio.

Objetivos Específicos

- Puedan contribuir a la mejora competitiva de las organizaciones, aportando su visión de Gestión por Procesos de Negocio.
- Adquieran los fundamentos básicos del BPM (Business Process Management) y la organización por procesos, así como conozcan los principales marcos referenciales en torno a la disciplina.

Destinatarios

- Responsables y/o Analistas de Mejora de Procesos, Mejora Continua, Organización y Métodos, Tecnologías de la Información (Desarrolladores, Analistas, Responsables de Sistemas Aplicativos), Calidad, Nuevas Tecnologías, Administración de Proyectos, Gestión

del Cambio, Usuarios finales.

Plan de Estudios

Módulo 1: FUNDAMENTOS DE BPM, GOBIERNO Y ORGANIZACIÓN POR PROCESOS

- PRINCIPIOS BÁSICOS DE MEJORA DE PROCESOS Y BPM
- CAPACIDADES, NIVEL DE MADUREZ Y ORGANIZACIÓN
- GOBIERNO, MODELO Y PORTFOLIO DE PROCESOS
- REPOSITORIO Y MODELOS DE PROCESOS

Bibliografía

- <http://www.bpminstitute.org>
- <http://www.BPM.TechnologyEvaluation.com>
- <http://bptrends.com/>
- <http://www.bpm-spain.com/index.php>
- <http://www.club-bpm.com/>
- <http://www.ebizq.net/>
- <http://www.brsilver.com/> (Bruce Silver)
- http://www.amazon.com/BPMN-Method-Style-levels-based-methodology/dp/0982368100/ref=pd_sim_b_4
- Links de sitios adicionales al CBOK de abpmp.org:
- Association of Business Process Management Professionals, ABPMP BPM CBOK V3.0 2da Edición 2014.

UTN.BA Campus Online — Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Buenos Aires

Mozart 2300, C1407 CABA, Argentina • +54 11 4867-7500 • campus@frba.utn.edu.ar

Documento generado el 23/07/2026 13:04 • UUID: 0681d3df-2837-44a4-b184-0e832746ed39