

Diplomatura en Sistemas de Gestión de la Calidad - ISO 9001

Información General

Fecha de inicio: 07/08/2026

Frecuencia: Semanal

Carga horaria por clase: 90 min

Presentación

Los sistemas de gestión de la calidad han evolucionado convirtiéndose en una herramienta fundamental para las organizaciones que gestionan exitosamente sus negocios. En ese sentido, la Norma Internacional ISO 9001 se ha convertido en el principal estándar por el cual los sistemas de gestión de la calidad se basan, siendo sus requisitos aptos para todo tipo de organización, ya sea chica, mediana o grande, pública o privada, manufacturera o de servicios. Establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión de la calidad requiere de profesionales con robustas competencias. Esta diplomatura se ha creado con el objeto de cubrir las necesidades de formación de todos aquellos que trabajan o quieren introducirse en este ámbito. La diplomatura se encuentra dividida en cuatro cursos: - Introducción a la Norma ISO 9001:2015. - Auditor Interno en Sistemas de Gestión de la Calidad - ISO 9001:2015. - Gestión Estratégica y Riesgos Aplicado a los Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 - Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad - ISO 9001:2015 A su vez, cada curso se podrá hacer independientemente. Sólo aquellos que aprueben los cuatro cursos podrán acceder al título de Diplomado.

Objetivos Generales

Obtener los conocimientos teóricos, recomendaciones, recursos y buenas prácticas para comprender de forma integral todos los requisitos de la norma ISO 9001, aplicarlos y gestionarlos adecuadamente de manera tal de mejorar en forma continua el Sistema de Gestión de la Calidad de una organización y alcanzar los resultados esperados.

Objetivos Específicos

- Adquirir los conocimientos prácticos necesarios para diseñar y desarrollar Sistemas de Gestión de la Calidad que contribuyan a aumentar la capacidad de una Organización, para alcanzar y mantener sus objetivos en el largo plazo.
- Adquirir conocimientos técnico-operativos para realizar las actividades que constituyen el proceso de auditorías internas, requeridas por ISO 9001:2015 para un Sistema de Gestión de la Calidad.
- Adquirir los conceptos de la Dirección Estratégica y la Gestión de Riesgos, para su aplicación en una organización, en el marco de un Sistema de Gestión de la Calidad.
- Conocer todos aquellos conceptos fundamentales y más significativos de la Norma ISO 9001 versión 2015, a los efectos de dar un adecuado soporte a las etapas de planeamiento e

implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad.

Destinatarios

- Todos aquellos que interactúan o quieran interactuar con Sistemas de Gestión de la Calidad. Gerentes, ingenieros, técnicos, analistas y consultores relacionados con el área de Calidad en las organizaciones.

Plan de Estudios

Módulo 1: Introducción a ISO 9001:2015

- Principios Fundamentales de la Gestión de la Calidad
- ISO 9001:2015 - Generalidades y contexto de la organización
- ISO 9001:2015 – Liderazgo, planificación y apoyo.
- ISO 9001:2015 – Operación, evaluación y mejora

Módulo 2: Gestión Estratégica y Riesgos Aplicado a los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001

- Análisis de Contexto
- Planificación Estratégica
- Gestión de Riesgos y las Partes Interesadas
- AMFE - Análisis de Modo de Falla y sus Efectos

Módulo 3: Auditor Interno en Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

- Cómo se auditan los requisitos de ISO 9001:2015
- Principios de auditoría. Gestión del programa de auditoría.
- Planificación de la auditoría interna
- Realización y Resultados de la auditoría interna

Módulo 4: Implementación de Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Producción y prestación del servicio
- Evaluación del desempeño
- Mejora

Bibliografía

- Pérez Fernández De Velasco, J. A. (2010). Gestión por procesos. ESIC Editorial.
- Juran, J. (1990). Juran y el liderazgo para la calidad: Manual para ejecutivos. Ediciones Díaz De Santos S.A.
- Juran, J.M. (1996). Juran y la Calidad por el Diseño. Ediciones Díaz De Santos S.A.

- IRAM-ISO 31000:2018. Gestión del riesgo. Principios y guías. Buenos Aires, Argentina, 23 de mayo de 2018.
- ISO. Norma ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión . Copia certificada. Julio 2018.
- IRAM-ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos, Buenos Aires, Argentina, 25 de septiembre de 2015.
- Prieto Herrera, J. (2012). Gestión estratégica organizacional. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- IRAM-NM ISO TR 31004. Gestión de Riesgos. Guía para la Implantación de la ISO 31000, Buenos Aires, Argentina, 18 de octubre de 2017.
- <https://www.iso.org>
- UNE 66175:2003. Sistemas de gestión de la calidad. Guía para la implantación de sistemas de indicadores, Madrid, España, octubre de 2003.
- ISO. Norma ISO 9000:2015 Sistema de Gestión de la Calidad – Fundamentos y Vocabulario. Copia certificada. Septiembre 2015.
- IRAM-NM ISO/IEC 31010. Gestión del Riesgo. Técnicas de evaluación del riesgo, Buenos Aires, Argentina, 18 de diciembre de 2015.

UTN.BA Campus Online — Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Buenos Aires

Mozart 2300, C1407 CABA, Argentina • +54 11 4867-7500 • campus@frba.utn.edu.ar

Documento generado el 23/07/2026 14:17 • UUID: 033b6335-02f9-40a3-98f2-a19fa1a8391b